

Số: /BC-UBND

Hòa Mỹ Đông, ngày tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tháng 4 năm 2024 trên địa bàn xã

Kính gửi: Phòng Nội vụ huyện Tây Hoà

Thực hiện Công văn số 501/UBND-NV ngày 27/3/2024 của UBND huyện Tây Hoà về việc tăng cường thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tây Hoà.

UBND xã báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tháng 4 năm 2024 với nội dung như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên, Đảng ủy, UBND xã đã xây dựng và ban hành các văn bản: Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 31/01/2024 về Thực hiện Chương trình hành động số 02/CTr-UBND ngày 23/1/2023 của UBND huyện về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/1/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 29/01/2024 về cải cách hành chính nhà nước năm 2024. UBND xã đã quán triệt và chỉ đạo cho cán bộ, công chức có liên quan xây dựng các Kế hoạch để triển khai trong công tác cải cách hành chính hàng năm đảm bảo kịp thời và đúng quy định. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ nêu trong kế hoạch cải cách hành chính, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức có liên quan bảo đảm cho việc thực hiện công tác cải cách hành chính thống nhất, đồng bộ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại UBND xã.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Để thực hiện nghiêm Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. UBND xã đã ban hành: Công văn số 16/UBND-VP ngày 16/01/2024 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ tỉnh ủy; Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về kiện toàn tổ kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; Thông báo số 45/TB-UBND ngày 11/4/2024 về việc công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh việc thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Kết quả: Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra 02 lượt kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Qua kiểm tra, 100% cán bộ, công chức xã đã chấp

hành thực hiện nghiêm túc thời gian làm việc, không có cán bộ, công chức vắng mặt không có lý do, không có cán bộ, công chức làm việc riêng trong giờ hành chính.

- Những sáng kiến trong triển khai công tác cải cách hành chính: Tuy UBND xã không có đề tài sáng kiến về công tác cải cách hành chính nhưng trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cũng đã áp dụng một số sáng kiến, giải pháp của các xã bạn để góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của đơn vị như: Hướng dẫn người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, đồng thời đăng tải video hướng dẫn chi tiết các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến trên trang thông tin điện tử của xã; Thành lập đội tình nguyện hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến; đến từng hộ dân hướng dẫn mở tài khoản trên cổng dịch vụ công; tài khoản thanh toán trực tuyến; công chức trực tại bộ phận một cửa hỗ trợ, giúp người dân nộp hồ sơ trực tuyến...

- Trên cơ sở kế hoạch của UBND huyện về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024, UBND xã xây dựng Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 21/3/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024, gồm 02 lĩnh vực, 05 TTHC: Lĩnh vực Hộ tịch (*Thủ tục Đăng ký lại khai sinh, Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, Cấp bản sao trích lục hộ tịch*). Lĩnh vực chứng thực (*Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyeend sử dụng đất và nhà ở*). Các bộ phận đang tiến hành rà soát theo kế hoạch đề ra.

- UBND xã đáp ứng đầy đủ cơ sở vật chất và trang thiết bị cho cán bộ, công chức thực hiện tốt công việc cấp trên giao. Đã bố trí nơi làm việc cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo theo quy định.

- Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ và các quy định khác của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực. Từ đầu nhiệm kỳ UBND xã đã ban hành quy chế làm việc của ủy ban và phân công trách nhiệm cụ thể cho từng chức danh, phát huy tốt vai trò tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách (*Quyết định số 1934/2021/QĐ-UBND ngày 27/9/2021 về ban hành Quy chế làm việc của UBND xã nhiệm kỳ 2021-2026*). Ngoài ra UBND xã còn chủ động phối hợp với các đoàn thể xây dựng quy chế phối hợp quy định cụ thể trách nhiệm của mỗi bên, đảm bảo phát huy được sức mạnh đoàn kết để hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ được giao.

- UBND xã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả mở sổ theo dõi việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, giấy tờ mà tổ chức và công dân đến liên hệ công tác. Tiếp nhận hồ sơ của tổ chức và công dân, bộ phận một cửa tiếp nhận và in phiếu hẹn, biên bản giao nhận, trả kết quả cho tổ chức và công dân theo đúng thời gian, không làm cản trở, phiền hà cho tổ chức và nhân dân.

- Kết quả giải quyết TTHC: Tổng số 228 hồ sơ, trong đó: đã trả đúng thời hạn 220 hồ sơ, chưa đến hạn 08 hồ sơ (*có bảng tổng hợp kèm theo*). Từ đầu năm đến nay, không có hồ sơ trễ hạn nên không thực hiện thư xin lỗi tổ chức và công dân.

- UBND xã đã quán triệt và chỉ đạo công chức tại bộ phận một cửa phải thực hiện số hóa 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 45/2020 ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Kết quả: đã số hóa 100% các hồ sơ TTHC.

- Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. UBND xã đang triển khai thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo quy định.

- Thường xuyên tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến để người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức nhận thức đầy đủ, để từ đó sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao hiệu quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến. Tổ công nghệ số cộng đồng được kiện toàn khi có sự thay đổi và tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp các tiện ích khi tham gia dịch vụ công trực tuyến.

- Đã thực hiện việc niêm yết công khai các quy trình, quy định về thủ tục hành chính, các loại hồ sơ giấy tờ liên quan, các khoản phí, lệ phí, thời gian tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của tổ chức, công dân thuận tiện trong việc liên hệ công tác. Kịp thời thay đổi những văn bản, quy định về công tác cải cách hành chính của cấp trên khi có sự thay đổi.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Công tác cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh. Thủ tục hành chính trên các lĩnh vực được rà soát, sửa đổi theo hướng đơn giản hóa, dễ hiểu, dễ thực hiện; từng bước loại bỏ những thủ tục không cần thiết, tạo điều kiện thuận lợi rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Công tác tổ chức, sắp xếp bộ máy, cán bộ được thực hiện chặt chẽ hơn. Đội ngũ cán bộ, công chức được quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng hành chính và từng bước trẻ hóa. Kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của UBND xã và cán bộ, công chức được nâng lên, góp phần nâng cao hiệu quả làm việc.

- Công tác tuyên truyền về CCHC được quan tâm chỉ đạo bằng nhiều hình thức, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, nhất là tuyên truyền vận động người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình và một phần.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 05 NĂM 2024**

**1.** Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các kế hoạch đã đề ra. Nâng cao vai trò người đứng đầu trong cải cách hành chính.

2. Thường xuyên kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính theo tinh thần Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 15/12/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

3. Tiếp tục rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp, tổ chức công khai, minh bạch và cập nhật thủ tục hành chính kịp thời và đúng quy định.

4. Thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính phần đầu đạt chỉ tiêu giao (100%). Thực hiện thanh toán trực tuyến đảm bảo đầy đủ 100% đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

5. Tiếp tục thực hiện đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

6. Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức kịp thời và hiệu quả.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính tháng 4 năm 2024 xã Hòa Mỹ Đông./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đảng ủy;
- TT HĐND;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các bộ phận có liên quan;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Ảnh**

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THÁNG 4 NĂM 2024**

*Phụ lục 01*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
				Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
1	Lĩnh vực Hộ tịch	55	55	0	0	55	55	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực Chứng thực	133	133	0	0	133	133	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực Đất đai huyện	15	0	0	15	7	7	0	8	8	0	
4	Lĩnh vực Đất đai tỉnh	13	0	0	13	13	13	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội cấp xã	12	0	0	12	12	12	0	0	0	0	
<b>Tổng cộng</b>		<b>228</b>	<b>188</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>220</b>	<b>220</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	