

## KẾ HOẠCH

### Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2024

UBND xã xây dựng Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2024, với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện tốt quy trình giải quyết công việc tại UBND xã đảm bảo tính khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, góp phần khắc phục sự trì trệ, yếu kém trong hoạt động của hệ thống chính trị nói chung và cơ quan hành chính nhà nước ở xã nói riêng.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức giải quyết công việc một cách thông suốt, kịp thời, hiệu quả, giúp lãnh đạo UBND xã quản lý, điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan. Tạo sự chuyên biến mạnh mẽ, tích cực về hiệu quả công tác, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của Chính quyền cơ sở, củng cố niềm tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước.

- Tiếp tục đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, phục vụ tốt yêu cầu chính đáng của tổ chức, cá nhân và Nhân dân.

##### 2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện các nội dung phải đảm bảo đúng quy định, trình tự được nêu tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước và các văn bản liên quan khác.

#### II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI THỰC HIỆN

##### 1. Đối tượng áp dụng

UBND xã; cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã thuộc UBND xã Hòa Mỹ Đông.

##### 2. Phạm vi áp dụng

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 tập trung vào các quy trình giải quyết công việc liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức; quy trình xử lý công việc và các hoạt động của nội bộ cơ quan, đơn vị UBND xã.

#### III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Triển khai quán triệt thực hiện nghiêm túc về mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng tiêu chuẩn ISO ban hành kèm theo Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 01/7/2019 của UBND xã Hòa Mỹ Đông.

2. Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2015 tại UBND xã năm 2024.

3. Tổ chức đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo (thực hiện 01 đợt). Tiến hành khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân, cơ quan, đơn vị về các dịch vụ hành chính công của UBND xã.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Sử dụng nguồn ngân sách của UBND xã để thực hiện trong năm 2024.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Văn phòng UBND xã:

+ Tham mưu Chủ tịch UBND xã triển khai thực hiện kế hoạch này; thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc duy trì, cải tiến Hệ thống và chịu trách nhiệm chung về kết quả duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2015 của UBND xã.

+ Thường xuyên cập nhật thay đổi các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống để áp dụng trong thời gian sớm nhất kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

+ Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về BCD ISO huyện Tây Hòa.

- Bộ phận Văn hóa – Thông tin, Đài truyền thanh xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2015 đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã qua hệ thống đài truyền thanh xã.

Trên đây là kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2024, đề nghị toàn thể cán bộ, công chức, nhân viên và những người hoạt động không chuyên trách xã quán triệt triển khai thực hiện tốt kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện Tây Hòa;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể CT-XH xã;
- Trưởng thôn 5 thôn;
- Đài truyền thanh xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Ảnh**

